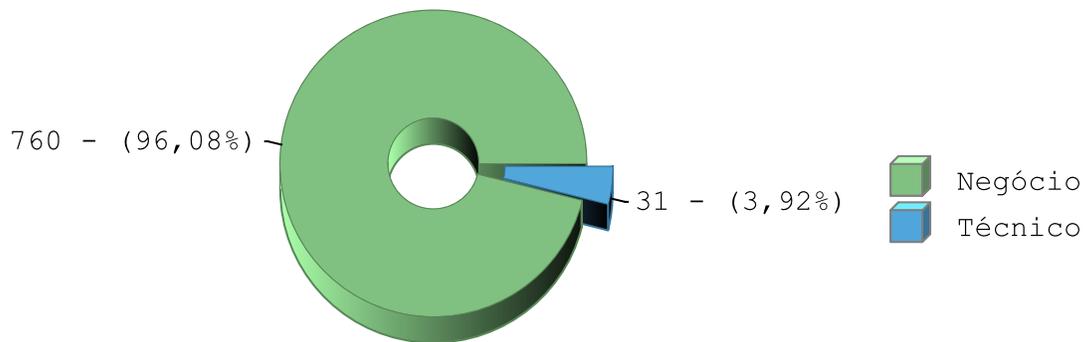


**CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8**  
RELATÓRIO DETALHADO - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**DATA INICIAL:** 1 DE OUTUBRO DE 2017      **DATA FINAL:** 31 DE OUTUBRO DE 2017

**1. VOLUME DE CHAMADOS**



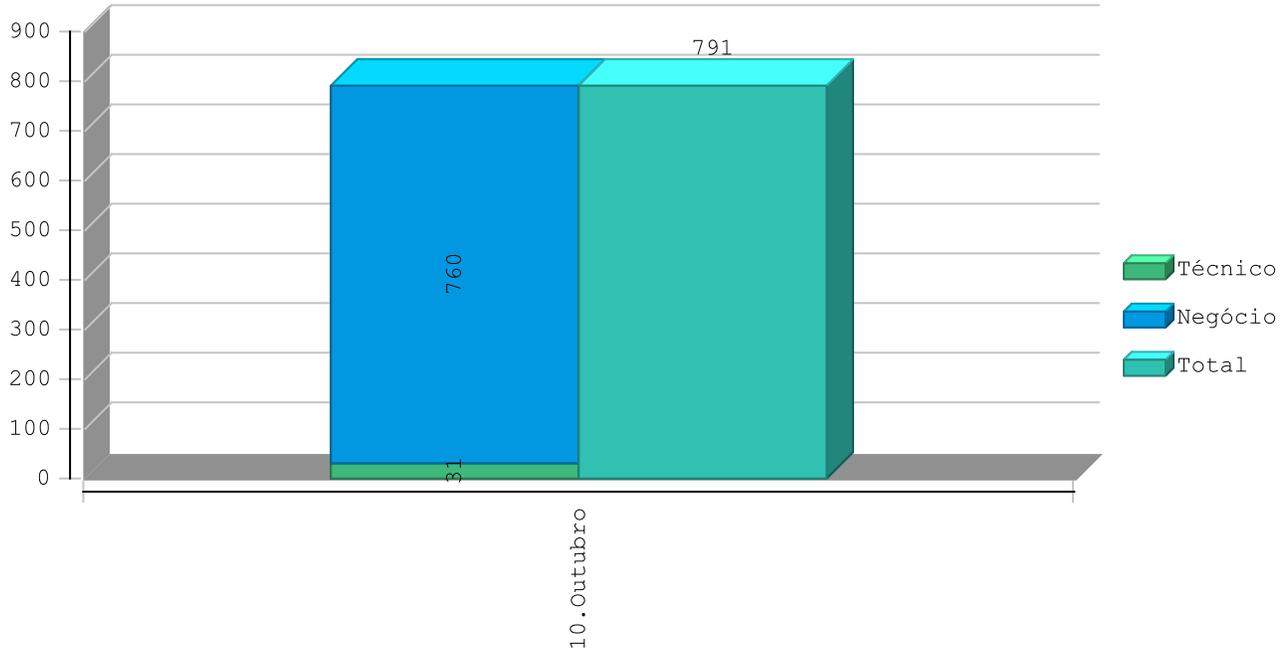
**2. INDICADORES**

DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	791	100,00%	789	99,75%	82,64%
CHAMADOS DE NEGÓCIO	760	96,08%	758	99,74%	82,59%
CHAMADOS TÉCNICOS	31	3,92%	31	100,00%	83,87%

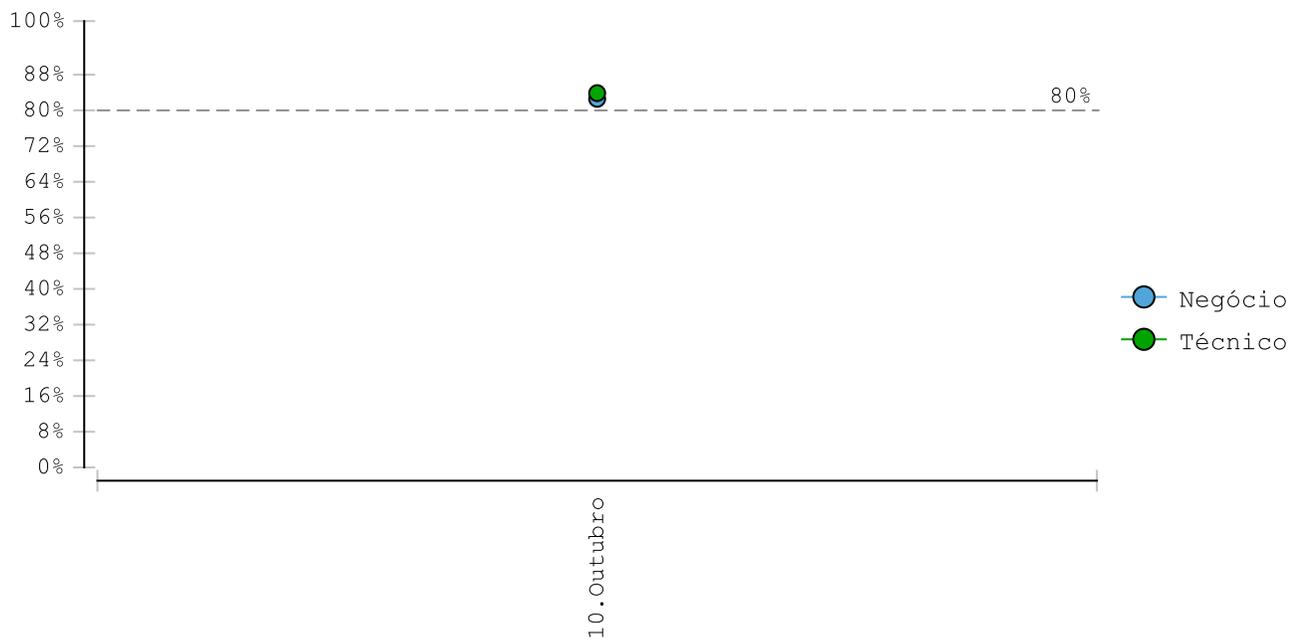
*\*ANS: ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO, PRAZO DEFINIDO JUNTO AO USUÁRIO PARA RESOLUÇÃO DO CHAMADO.*

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

### 3. HISTÓRICO DE CHAMADOS

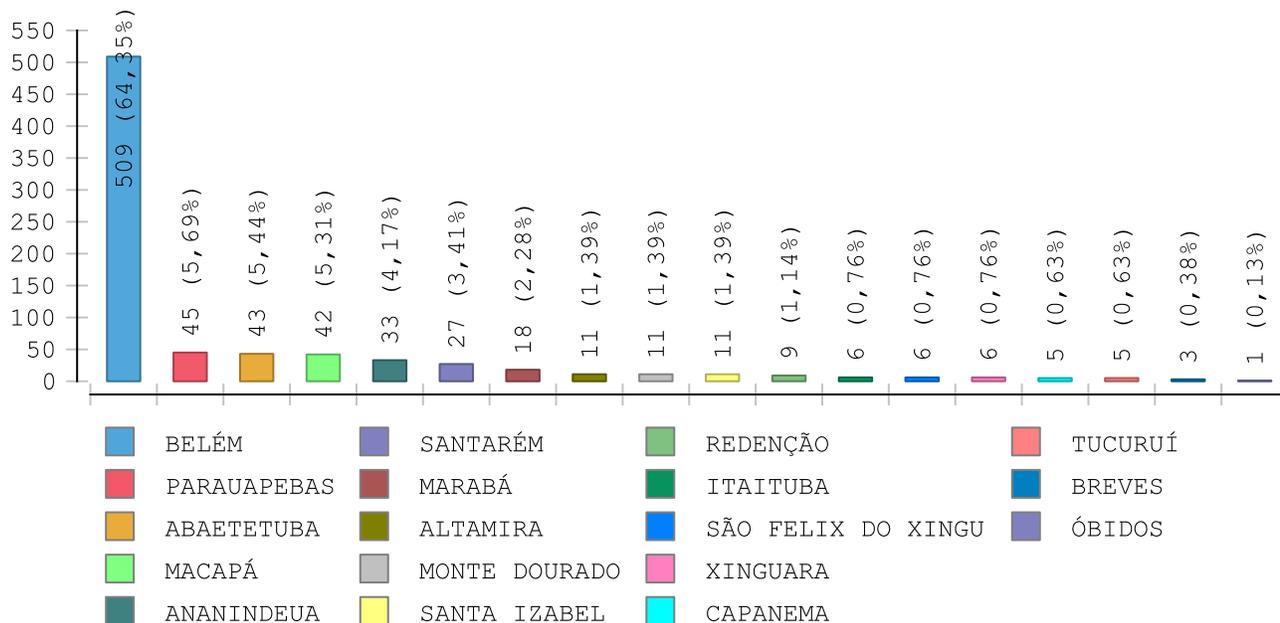


### 4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

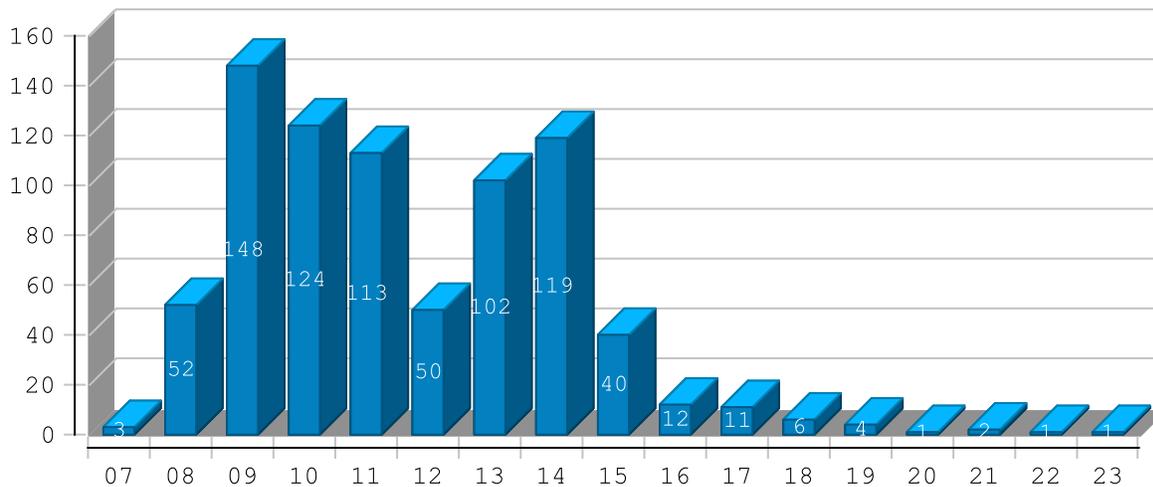


PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

**5. CHAMADOS POR LOCALIDADE**

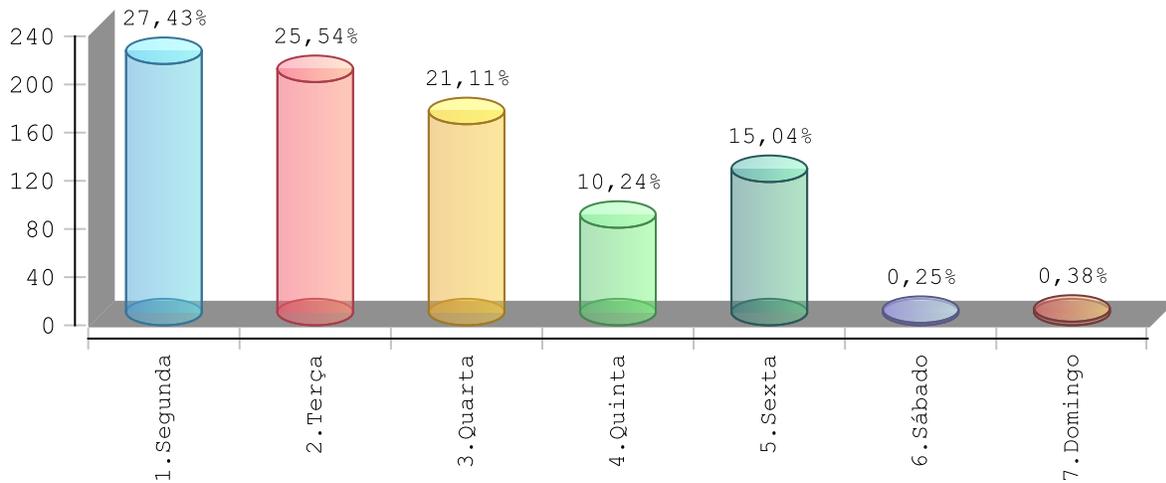


**6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO**

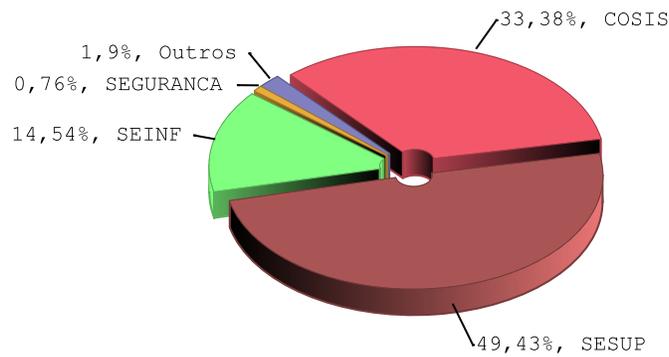


PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



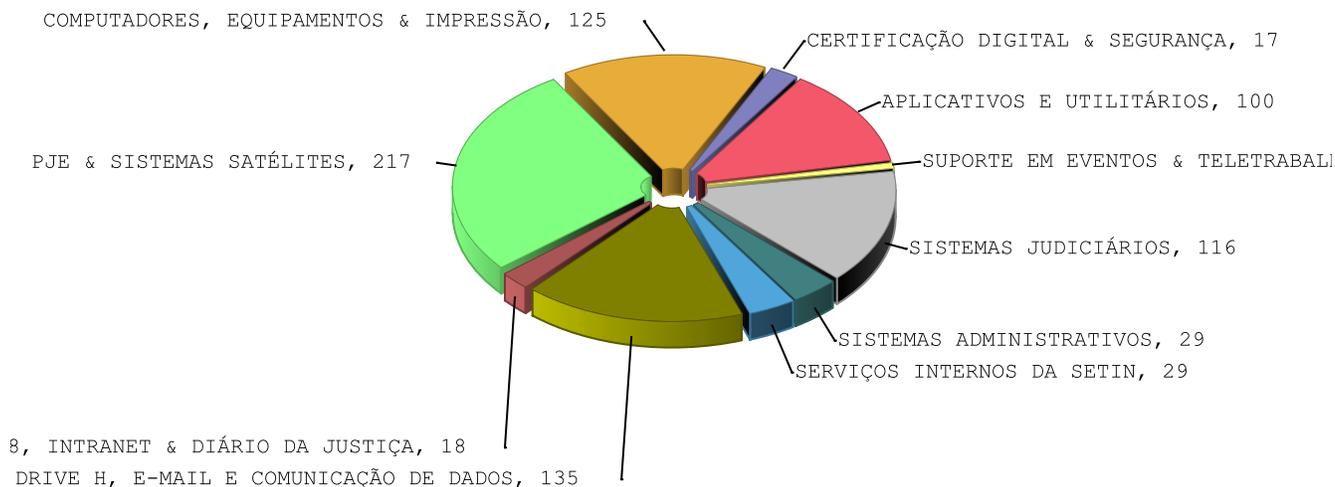
8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO



COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SESUP	391	49,43%	391	49,43%	87,98%
COSIS	264	33,38%	262	33,12%	73,28%
SEINF	115	14,54%	115	14,54%	92,17%
OUTROS	15	1,90%	15	1,90%	53,33%
SEGURANCA	6	0,76%	6	0,76%	33,33%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

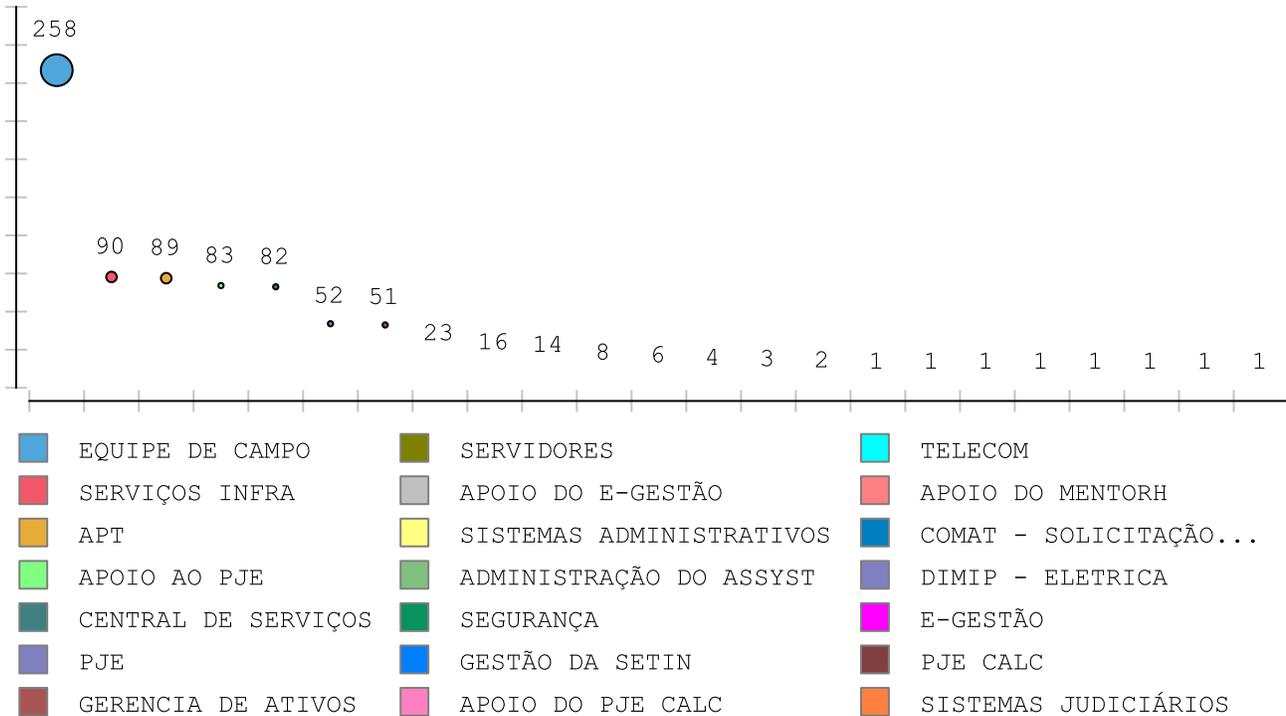
9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA



CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	217	27,43%	217	100,00%	89,40%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	135	17,07%	135	100,00%	94,07%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	125	15,80%	125	100,00%	77,60%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	116	14,66%	114	98,28%	67,54%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	100	12,64%	100	100,00%	88,00%
SERVIÇOS INTERNOS DA SETIN	29	3,67%	29	100,00%	86,21%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	29	3,67%	29	100,00%	44,83%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	18	2,28%	18	100,00%	83,33%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	17	2,15%	17	100,00%	70,59%
SUPORTE EM EVENTOS & TELETRABALHO	5	0,63%	5	100,00%	80,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
EQUIPE DE CAMPO	258	32,70%	258	100,00%	96,12%
SERVIÇOS INFRA	90	11,41%	90	100,00%	91,11%
APT	89	11,28%	89	100,00%	59,55%
APOIO AO PJE	83	10,52%	83	100,00%	92,77%
CENTRAL DE SERVIÇOS	82	10,39%	82	100,00%	87,80%
PJE	52	6,59%	52	100,00%	82,69%
GERENCIA DE ATIVOS	51	6,46%	51	100,00%	47,06%
SERVIDORES	23	2,92%	23	100,00%	95,65%
APOIO DO E-GESTÃO	16	2,03%	16	100,00%	68,75%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	14	1,77%	14	100,00%	42,86%
ADMINISTRAÇÃO DO ASSYST	8	1,01%	8	100,00%	100,00%
SEGURANÇA	6	0,76%	6	100,00%	33,33%
GESTÃO DA SETIN	4	0,51%	4	100,00%	0,00%
APOIO DO PJE CALC	3	0,38%	3	100,00%	0,00%
TELECOM	2	0,25%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
APOIO DO MENTORH	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
COMAT - SOLICITAÇÃO DE MATERIAIS DE INFORMATICA	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
DIMIP - ELETRICA	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
E-GESTÃO	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
PJE CALC	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
SISTEMAS WEB	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
USUÁRIOS FINAIS	1	0,13%	1	100,00%	0,00%

### 11. USUÁRIO RESOLVEDOR

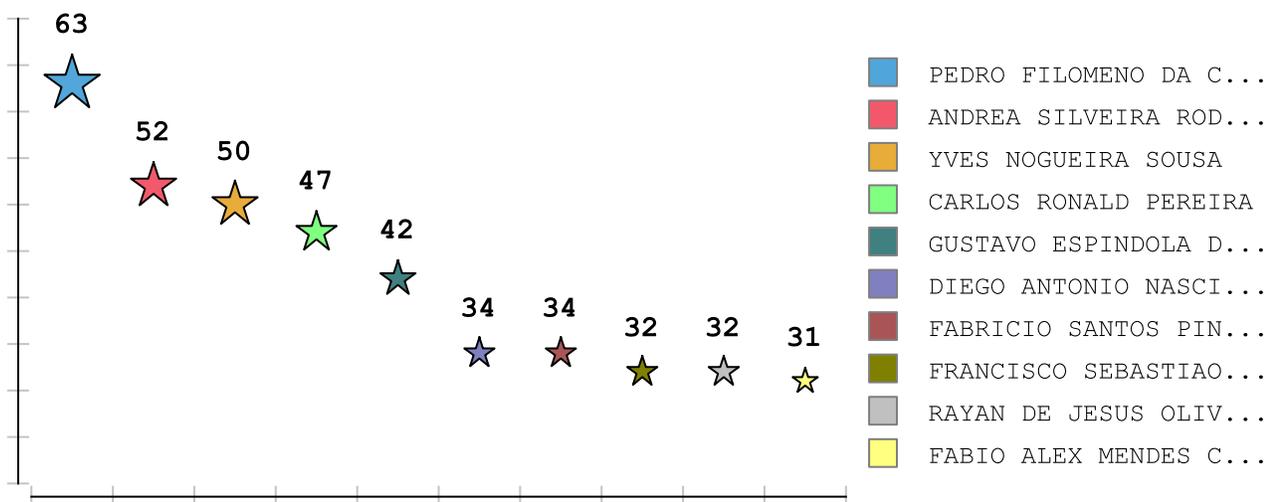
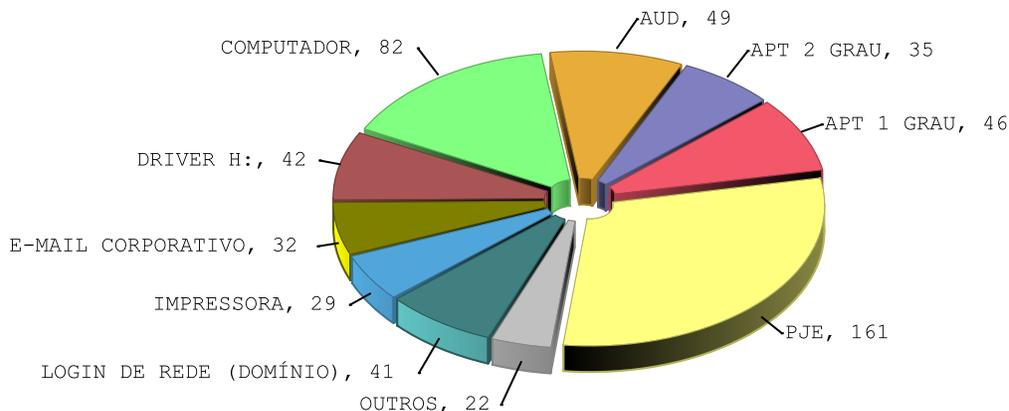


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

12. SERVIÇOS DEMANDADOS



SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	161	20,35%	161	100,00%	90,06%
Algo não funciona	145	90,06%	145	100,00%	91,03%
Problemas no Login	6	3,73%	6	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	1,86%	3	100,00%	33,33%
Configuração do ambiente de usuário	2	1,24%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	1,24%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	1,24%	2	100,00%	50,00%
Erro	1	0,62%	1	100,00%	100,00%
COMPUTADOR	82	10,37%	82	100,00%	70,73%
Algo não funciona	36	43,90%	36	100,00%	58,33%
Não Liga	19	23,17%	19	100,00%	78,95%
Lentidão	17	20,73%	17	100,00%	88,24%
Mudança de local	4	4,88%	4	100,00%	50,00%
Orientação ao usuário	3	3,66%	3	100,00%	66,67%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	2	2,44%	2	100,00%	100,00%
Solicitação de Monitor	1	1,22%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
AUD	49	6,19%	49	100,00%	93,88%
Algo não funciona	45	91,84%	45	100,00%	93,33%
Instalação/Atualização	3	6,12%	3	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	2,04%	1	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	46	5,82%	46	100,00%	89,13%
Algo não funciona	42	91,30%	42	100,00%	90,48%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	4,35%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	2,17%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	2,17%	1	100,00%	100,00%
DRIVER H:	42	5,31%	42	100,00%	97,62%
Erro	25	59,52%	25	100,00%	100,00%
Concessão e Revogação de Acesso	11	26,19%	11	100,00%	90,91%
Alteração de Configuração	4	9,52%	4	100,00%	100,00%
Alteração de Capacidade	2	4,76%	2	100,00%	100,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	41	5,18%	41	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	22	53,66%	22	100,00%	100,00%
Alterar Senha	11	26,83%	11	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	3	7,32%	3	100,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	3	7,32%	3	100,00%	100,00%
Reportar falha na relação de confiança	2	4,88%	2	100,00%	100,00%
APT 2 GRAU	35	4,42%	33	94,29%	39,39%
Algo não funciona	33	94,29%	31	93,94%	38,71%
Indisponibilidade	1	2,86%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	2,86%	1	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	32	4,05%	32	100,00%	93,75%
Grupos de Email	25	78,13%	25	100,00%	100,00%
Alterar Senha	3	9,38%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	6,25%	2	100,00%	50,00%
Bloqueio/Desbloqueio	1	3,13%	1	100,00%	0,00%
Criar Conta	1	3,13%	1	100,00%	100,00%
IMPRESSORA	29	3,67%	29	100,00%	89,66%
Instalação	10	34,48%	10	100,00%	90,00%
Impressão Falhando	9	31,03%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	7	24,14%	7	100,00%	85,71%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
IMPRESSORA	29	3,67%	29	100,00%	89,66%
Configuração	2	6,90%	2	100,00%	100,00%
Mudança de local	1	3,45%	1	100,00%	0,00%
OUTROS	22	2,78%	22	100,00%	86,36%
Instalação	13	59,09%	13	100,00%	76,92%
Algo não funciona	9	40,91%	9	100,00%	100,00%
EGESTÃO	21	2,65%	21	100,00%	66,67%
Algo não funciona	13	61,90%	13	100,00%	53,85%
Informar inconsistência	7	33,33%	7	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	4,76%	1	100,00%	0,00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	17	2,15%	17	100,00%	70,59%
Solicitação de Certificado	9	52,94%	9	100,00%	55,56%
Algo não funciona	3	17,65%	3	100,00%	66,67%
Configuração do computador	3	17,65%	3	100,00%	100,00%
Renovação	2	11,76%	2	100,00%	100,00%
PDF CREATOR	17	2,15%	17	100,00%	94,12%
Instalação	15	88,24%	15	100,00%	93,33%
Algo não funciona	2	11,76%	2	100,00%	100,00%
SCANNER E OUTROS DISPOSITIVOS	13	1,64%	13	100,00%	92,31%
Algo não funciona	8	61,54%	8	100,00%	87,50%
Instalação	5	38,46%	5	100,00%	100,00%
INTERNET	11	1,39%	11	100,00%	63,64%
Indisponibiliade	5	45,45%	5	100,00%	60,00%
Erro na página	3	27,27%	3	100,00%	100,00%
Lentidão	2	18,18%	2	100,00%	50,00%
Liberação de Sites Externos	1	9,09%	1	100,00%	0,00%
MALOTE DIGITAL	11	1,39%	11	100,00%	36,36%
Acesso (usuário novo ou perfil)	7	63,64%	7	100,00%	57,14%
Algo não funciona	1	9,09%	1	100,00%	0,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	9,09%	1	100,00%	0,00%
Configuração do ambiente de usuário	1	9,09%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	9,09%	1	100,00%	0,00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	11	1,39%	11	100,00%	100,00%
Configuração	8	72,73%	8	100,00%	100,00%
Deploy/Publicação de Sistemas	2	18,18%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	11	1,39%	11	100,00%	100,00%
Instalação de Servidor	1	9,09%	1	100,00%	100,00%
INTRANET	10	1,26%	10	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	30,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
Alteração de Lotação	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
Conceder Permissões	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	10	1,26%	10	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	50,00%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	4	40,00%	4	100,00%	100,00%
Instalação	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	9	1,14%	9	100,00%	55,56%
Instalação	5	55,56%	5	100,00%	60,00%
Algo não funciona	4	44,44%	4	100,00%	50,00%
TOL	9	1,14%	9	100,00%	88,89%
Permissão de Acesso	7	77,78%	7	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Publicação/Atualização Aplicativos	1	11,11%	1	100,00%	0,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	9	1,14%	9	100,00%	100,00%
Instalação	9	100,00%	9	100,00%	100,00%
PJE-CALC	7	0,88%	7	100,00%	42,86%
Algo não funciona	3	42,86%	3	100,00%	0,00%
Instalação/Atualização	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	14,29%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
PROAD	7	0,88%	7	100,00%	85,71%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	71,43%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	14,29%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
SCMP	7	0,88%	7	100,00%	14,29%
Algo não funciona	3	42,86%	3	100,00%	33,33%
Orientação ao Usuário	2	28,57%	2	100,00%	0,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	14,29%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	14,29%	1	100,00%	0,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LEITOR DE PDF	6	0,76%	6	100,00%	100,00%
Instalação	5	83,33%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
MOZILLA FIREFOX	6	0,76%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Instalação	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
JURISCALC	5	0,63%	5	100,00%	60,00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100,00%	50,00%
Instalação/Atualização	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
OPENOFFICE	5	0,63%	5	100,00%	60,00%
Instalação	2	40,00%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100,00%	0,00%
Instalar corretor ortográfico	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
EREMESSA	4	0,51%	4	100,00%	75,00%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100,00%	50,00%
Solicitar baixa de arquivos do E-Remessa	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	4	0,51%	4	100,00%	100,00%
Configuração	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Instalação de Servidor	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO	4	0,51%	4	100,00%	75,00%
Alteração de configuração de máquina virtual	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Criação de máquina virtual	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
FIREWALL	3	0,38%	3	100,00%	66,67%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de NAT	2	66,67%	2	100,00%	50,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
OTIMIZADOR DE PDF (DO TRT14)	3	0,38%	3	100,00%	100,00%
Instalação	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
SITE DO PAS	3	0,38%	3	100,00%	0,00%
Site do PAS - Atualização de Versão	3	100,00%	3	100,00%	0,00%
ADOBE FLASH PLAYER_	2	0,25%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ADOBE READER DC	2	0,25%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	2	0,25%	2	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte às Sessões de Pleno e Turmas	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	2	0,25%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
DEJT	2	0,25%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
INTERNET EXPLORER (NAVEGADOR)	2	0,25%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
MONITORAMENTO ZABBIX	2	0,25%	2	100,00%	50,00%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
STORAGE	2	0,25%	2	100,00%	100,00%
Configuração	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
TELETRABALHO	2	0,25%	2	100,00%	50,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
TPA	2	0,25%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Conceder Permissões	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
ADOBE AFTER EFFECTS CC_	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
APT PLUS	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ARISP	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ATIVO DE REDE	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Coleta de informações	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
AUTOCAD	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

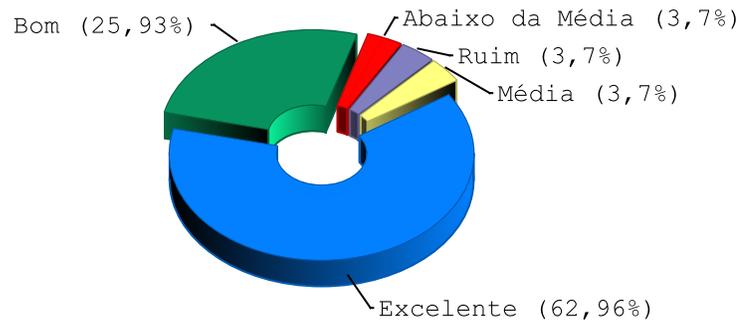
SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COMPACTADOR DE ARQUIVOS	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
DNS EXTERNO	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Publicação de serviços para público externo	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EREVISTA	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EVENTOS EXTERNOS	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
JAWS (ACESSIBILIDADE)	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
MED-ODONTO	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
MENTORH	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
OFFICE - VISUALIZADOR FREE	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PROJETOR MULTIMÍDIA	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
RISK MANAGER	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
Registro de ativo	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
SAJ (ALOCAÇÃO DE JUÍZES)	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
STD	1	0,13%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TSTCARGA	1	0,13%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

**13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL**

<b>CHAMADOS RESOLVIDOS</b>	689
<b>PESQUISAS RESPONDIDAS</b>	27
<b>%</b>	<b>3,92%</b>

SATISFAÇÃO	Qnt.
Abaixo da Média	1
Bom	7
Excelente	17
Média	1
Ruim	1



**14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)**

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
<a href="#">18</a>	JOSÉ GILVAN ALVES DA SILVA	09/10/17	APT 1 GRAU	EXCELENTE	DESENROLADA!
<a href="#">145</a>	JOSÉ GILVAN ALVES DA SILVA	13/10/17	APT 1 GRAU	EXCELENTE	Excelente!
<a href="#">155</a>	ALBERTO ALLAN DA SILVA RODRIGUES	13/10/17	LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	EXCELENTE	Entrega imediata.
<a href="#">72</a>	ALANTARSO DA SILVA BARBOSA	13/10/17	PJE	ABAIXO DA MÉDIA	Problema não resolvido.
<a href="#">S106</a>	JOSE GERALDO SOARES DURÃES JÚNIOR	17/10/17	DNS EXTERNO	EXCELENTE	Teste teste Teste teste Teste teste Teste teste
<a href="#">S105</a>	JOSE GERALDO SOARES DURÃES JÚNIOR	17/10/17	SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	EXCELENTE	Teste teste Teste teste Teste teste Teste teste

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
<a href="#">S143</a>	HELINEYDE COSTA DE SOUSA	18/10/17	LEITOR/DRIVER DE TOKEN	EXCELENTE	Retornei contato com a Tainá informando problema na instalação, pois o Adobe Dc não fechava normalmente após assinar, ainda que gravasse documento assinado, porém assinatura ficava com status "Assinatura inválida. Erro de Dados". Assim, Tainá fez instalação de nova versão do Adobe DC (versão 2015.007.20033). No momento de assinar, passou a solicitar, devidamente, a senha do token. Em seguida, ela validou a assinatura já contida no documento, de modo que resolveu o problema definitivamente. Tainá, obrigada!
<a href="#">296</a>	JOSE GERALDO SOARES DURÃES JÚNIOR	20/10/17	ADOBE FLASH PLAYER_	EXCELENTE	Teste teste Teste teste Teste teste Teste teste
<a href="#">246</a>	ALBERTO ALLAN DA SILVA RODRIGUES	20/10/17	SCANNER E OUTROS DISPOSITIVOS	BOM	Entrega no prazo, dentro do especificado.
<a href="#">322</a>	JOSE GERALDO SOARES DURÃES JÚNIOR	20/10/17	PJE	EXCELENTE	Muito obrigado a todos da Central de Serviços do TRT8. Atendimento Excelente!
<a href="#">345</a>	AMARILDO ANTONIO DE SENA OLIVEIRA	24/10/17	SCANNER E OUTROS DISPOSITIVOS	MÉDIA	TEM SITUAÇÕES IMPOSSÍVEL DE CONCERTO PELO TeamViewer.....
<a href="#">424</a>	AMARILDO ANTONIO DE SENA OLIVEIRA	26/10/17	COMPUTADOR	BOM	RECEBIMENTO DE SOLICITAÇÃO MAIS RÁPIDO.
<a href="#">324</a>	ALANTARSO DA SILVA BARBOSA	26/10/17	PJE	BOM	Apesar da demora, o problema foi resolvido.
<a href="#">S238</a>	JOSE GERALDO SOARES DURÃES JÚNIOR	27/10/17	EVENTOS EXTERNOS	EXCELENTE	teste teste assyst

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
<a href="#">s270</a>	JOSE GERALDO SOARES DURÃES JÚNIOR	30/10/17	LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	EXCELENTE	teste